

2021年8月2日

お客様各位

株式会社南極防熱

### 今後の対応に関する緊急連絡

平素は一方ならぬご愛顧を賜り誠にありがとうございます。  
この度、弊社の人手不足により今後の事業展開を縮小せざるを得ない状況となりましたことをご報告申し上げます。  
今後の具体的な対応は以下の内容になります。

- 本日(8月2日)より一時対応停止となる事項
  - ・新規物件の見積、作図、受注
  
- 継続対応が可能な事項
  - ・修理対応、部材送り：  
対応までに数週間かかりますが、個別に対応して参ります。  
部材製作も一時停止となりますので、製作物の部材の供給ができない可能性があります。  
お見積り提出時に都度お伝え致します。
  
  - ・下見 : 個別に対応して参ります。
  - ・出荷停止中の防火扉の再認定試験  
今後は代表取締役を交代し、新代表の宮崎浩二が引き続き防火扉の再認定取得に向けて対応して参ります。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。弊社と致しましてはまずは防火扉の再認定試験に専念し、安全性能の確認を行い皆様に安心してご使用頂けるように致します。

その上で、修理対応、新規扉の受注が再開できるように努めてまいります。  
書面にて大変申し訳ありませんが、取り急ぎご連絡させていただきます。

敬具

本件に関するお問い合わせ窓口：大阪本社 06-6747-3993（平日9：00～17：00）